

TERMENII ȘI CONDIȚIILE PENTRU ÎMPRUMUT

În vigoare începând cu 31.03.2026

Acest document stabilește termenii și condițiile pentru împrumut utilizând adresa online www.roncredit.ro. Te rugăm să citești cu atenție Termenii și condițiile pentru împrumut înainte de a accesa sau utiliza site-ul și serviciile oferite. Prin accesarea și utilizarea serviciilor descrise pe www.roncredit.ro, ești de acord cu Termenii și condițiile prezentate, în caz contrar te rugăm să nu utilizezi site-ul nostru.

I. Condiții generale

RON CREDIT IFN SA, cu sediul social în mun. Bucuresti, Str Delea Veche 24, modul M1, corp D, et 2, cod postal 024102, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2025048488005, cod unic de înregistrare 52087566, înregistrată în Registrul General al BNR sub numărul RG-PJR-41-010414/30.01.2026, denumită în continuare "**RONCredit**" sau "**Instituția**", prin intermediul paginii sale de internet www.roncredit.ro oferă vizitatorului/utilizatorului posibilitatea de a fi informat în legătură cu raporturile dintre Instituție și acesta, precum și în privința produselor și serviciilor sale.

„**Utilizator**” înseamnă persoana fizică având vârsta peste 18 ani care utilizează website-ul www.roncredit.ro în vederea obținerii unui împrumut.

„**Website**” înseamnă pagina de internet a RON CREDIT IFN SA, care include funcționalități pentru introducerea datelor de către aplicant și acordarea Împrumutului de către RON CREDIT IFN SA, și anume www.roncredit.ro. Utilizarea acestui website presupune acceptarea în totalitate și fără rezerve a prezentelor prevederi care se aplică întregului conținut al site-ului. Dacă vizitatorul/utilizatorul site-ului nu acceptă oricare parte a acestor prevederi, respectivul vizitator/utilizator trebuie să părăsească site-ul și să înceteze orice utilizare a acestuia. Prin vizitarea sau utilizarea site-ului www.roncredit.ro, vizitatorii/utilizatorii confirmă că au citit, au înțeles și au acceptat în totalitate Termenii și condițiile de utilizare a site-ului.

„**Contract de Credit**” înseamnă contractul de împrumut încheiat între RON CREDIT IFN SA și un client persoană fizică, prin care RON CREDIT IFN SA pune la dispoziția clientului Împrumutul aprobat conform Condițiilor de Creditare ale Instituției.

„**Împrumut**” înseamnă suma evidențiată în conturi bilanțiere sau în conturi în afara bilanțului, pusă la dispoziție sau pe care RON CREDIT IFN SA s-a angajat să o pună la dispoziția unui client, în schimbul obligației clientului de a o rambursa, împreună cu dobânzile și/sau orice alte cheltuieli aplicabile, conform condițiilor și a termenilor stabiliți prin Contractul de Credit încheiat cu clientul.

“**Perioada de prelungire**” a duratei contractului se poate face prin plata unei sume minime. Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei împrumutului cu un număr de zile egal cu perioada inițială. Extinderea perioadei împrumutului poate fi solicitată oricând de către Împrumutat prin plata a cel puțin unei Sume Minime, inclusiv după Data Scadenței dar înainte de încetarea prezentului Contract. În nicio situație extinderea perioadei împrumutului împreună cu perioada inițială nu pot depăși 100 de zile.

“**Suma minimă**” este o sumă pe care Împrumutatul trebuie să o achite pentru a beneficia de Perioada de prelungire a duratei contractului, compusă din: dobândă penalizatoare, dobânda restantă, calculate la ziua de referință a plății. Pentru clienții noi, care beneficiază de împrumut cu dobândă redusă, suma minimă se compune din echivalentul a 1% din suma împrumutată, calculat pentru fiecare zi a perioadei inițiale de împrumut.

“**Costul total al împrumutului**” înseamnă toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu contractul de credit și care nu pot depăși 1%/zi din valoarea împrumutului.

“**Suma totală datorată**” reprezintă suma dintre valoarea împrumutului și costul total al împrumutului, și care nu poate depăși dublul valorii totale a respectivului împrumut.

II. Dreptul de proprietate intelectuală (Copyright)

Toate informațiile conținute de acest website precum și drepturile de proprietate intelectuală privind mărcile comerciale, logo-urile sunt deținute de RON CREDIT IFN SA, ele neputând fi reproduse sau folosite de către un alt terț, sub sancțiunile aplicabile conform legislației în vigoare.

Este strict interzis folosirea website-ului în scopul distrugerii sau alterării acestuia, a conținutului său, a securității acestuia, ori pentru discreditarea RON CREDIT IFN SA sau a afiliaților săi.

În cazul în care se identifică orice încercare de modificare a imaginii și a informațiilor din website, de orice natură, RON CREDIT IFN SA are dreptul unilateral și neechivoc să facă uz de toate prerogativele sale de a se adresa instanțelor competente pentru sancționarea acestui fapt.

RON CREDIT IFN SA își rezervă dreptul de a modifica conținutul și/sau structura site-ului în orice moment și fără nici o informare prealabilă.

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate pe acest site de către orice persoană fără acordul scris al RONCredit.

Drepturile și obligațiile utilizatorilor site-ului, cât și ale RONCredit, prevăzute prin prezentul document vor fi interpretate și guvernate în conformitate cu legea română.

III. Politica de utilizare a site-ului și a cookie-urilor

Site-ul instituției poate fi folosit în vederea obținerii de informații și pentru accesarea serviciilor oferite prin intermediul acestuia. Utilizarea în alte scopuri decât cele menționate nu este permisă.

Website-ul utilizează cookie-uri (atât proprii cât și ale altora) pentru a furniza o experiență îmbunătățită de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui vizitator sau utilizator.

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui Utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un webserver unui motor de cautare și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware - un software care se instalează pe computerul/terminalul mobil pentru a colecta informații despre obiceiurile Utilizatorului în momentul navigării pe internet și a le transmite ulterior către alte servere fără consimțământul Utilizatorului - și nu poate accesa informațiile de pe hard disk-ul Utilizatorului).

Prin refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că un Utilizator nu va mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele Utilizatorului, evidențiate prin comportamentul de navigare. Website-urile derulează aceste analize ale utilizării lor pentru a îmbunătăți website-urile în beneficiul utilizatorilor în general.

Sunt interzise vizitatorului/utilizatorului următoarele acțiuni:

- I. copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau păstrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice, magnetice sau computerizate, a materialelor și informațiilor existente pe acest site;
- II. încercarea de a interveni, prin orice mijloace, în conținutul acestui site, ștergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor și informațiilor publicate;

III. încercarea de a scana, sonda sau testa vulnerabilitatea oricărui sistem RONCredit sau accesarea oricăror servere sau servicii din rețeaua Instituției care nu sunt publice, fără autorizație explicită în scris din partea acesteia.

RON CREDIT IFN SA nu își asumă răspunderea pentru eventuala infectare a sistemului Utilizatorului cu viruși informatici, obligația de a verifica securitatea sistemului său informatic revenindu-i integral Utilizatorului.

IV. **Responsabilități și limitarea răspunderii**

Informațiile cuprinse în Website-ul nu reprezintă sfaturi sau recomandări pentru realizarea unei anume investiții sau contractarea unui anume împrumut sau produs financiar. Cotațiile cursurilor valutare, valoarea instrumentelor financiare, valoarea procentelor și a produselor oferite pot fluctua sau pot fi afectate de schimbările economice naționale sau internaționale. Prin urmare, orice Utilizator care are nevoie de mai multe informații cu privire la oportunitatea procurării unuia dintre serviciile sau produsele RON CREDIT IFN SA este rugat să se adreseze consultantilor Instituției prin e-mail sau accesând www.roncredit.ro.

RON CREDIT IFN SA nu garantează accesul neîntrerupt și neîncetat la acest site și depune diligențe în permanență pentru a menține informațiile actualizate pe site, dar nu exclude posibilitatea existenței unor lacune în exactitatea și integralitatea conținutului său.

RON CREDIT IFN SA nu își asumă responsabilitatea în legătură cu utilizarea website-ului de către un minor având vârsta sub 14 ani, decât în măsura în care reprezentantul său legal își exprimă acordul cu privire la această utilizare și consimte la respectarea termenilor și condițiilor în numele minorului, sau de către un minor având vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, decât în măsura în care acesta își exprimă acordul și consimte la respectarea termenilor și condițiilor acestui site, iar ocrotitorul său legal își exprimă acordul la această utilizare și consimte ca el să se oblige la respectarea termenilor și condițiilor.

RON CREDIT IFN SA nu este răspunzătoare pentru niciun fel de daune și pierderi rezultate din sau legate în vreun fel de accesul sau utilizarea acestui site. Instituția implementează măsurile tehnice și de securitate necesare site-ului, însă nu garantează accesul neîntrerupt la acesta și nu este responsabil pentru virusarea dispozitivelor, atacurile de hacking și alte amenințări. În aceste situații, Instituția se angajează să ia măsuri în timp util pentru rezolvarea problemei cât mai urgent posibil.

V. Politica de confidențialitate

RON CREDIT IFN SA a implementat măsuri tehnice și organizatorice de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal pentru a respecta confidențialitatea datelor personale ale utilizatorilor. Mai multe detalii despre Politica de Confidențialitate sunt disponibile [aici](#).

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către RON CREDIT IFN SA în mod direct având calitatea de operator, prin angajații săi sau prin intermediul împuterniciților sau a contractanților săi, în scopul derulării raporturilor juridice create sau ce vor fi create între părți.

Utilizatorul este responsabil de protejarea informațiilor sale de autentificare și de evitarea dezvăluirii lor către terți.

Instituția aplică măsuri de securitate pentru a proteja informațiile transmise prin intermediul site-ului, însă nu poate garanta securitatea absolută a datelor transmise online.

VI. Condiții de utilizare a produselor și serviciilor

Utilizatorul înțelege că prin completarea informațiilor pe website-ul instituției, respectiv www.roncredit.ro, inițiază o cerere de creditare care va sta la baza acordării unui Împrumut și prin intermediul căreia furnizează către RON CREDIT IFN SA date cu caracter personal, cum ar fi: numele și prenumele, data și locul nașterii, adresa de domiciliu, adresa de reședință, seria și numărul actului de identitate, codul numeric personal, numărul de telefon fix/numărul de telefon mobil, adresa de poștă electronică, locul de muncă și situația financiară (venituri și obligații de plată), funcție, angajator, departament, contul IBAN, semnătura și alte informații necesare în derularea Contractului de Credit, denumite în continuare generic “**date cu caracter personal**”. Mai multe detalii despre Politica de Confidențialitate privind procesarea datelor cu caracter personal sunt disponibile [aici](#).

Utilizatorul este obligat să utilizeze serviciile oferite de RONCredit conform destinației lor și să respecte toate obligațiile contractuale asumate.

Orice utilizare necorespunzătoare a serviciilor, inclusiv furnizarea de informații false sau tentative de fraudă, poate duce la suspendarea sau încetarea accesului la servicii, fără preaviz.

Cererea de creditare online efectuată pe site-ul www.roncredit.ro este destinată a fi utilizată în scop de creditare, doar de către persoane fizice cu vârsta de peste 19 ani, cetățeni români, cu reședința în România, care dețin un cont bancar deschis la o instituție bancară din

România și un card atașat, și poate fi accesată de pe orice dispozitiv (ex: laptop, smartphone, echipament tip desktop) conectat la Internet.

Utilizatorul trebuie să dețină și să utilizeze un telefon mobil tip smartphone, dotat cu camera foto/ video pentru formalitățile de identificare la distanță.

Este necesară o adresă de e-mail validă pentru comunicări trimise sau primite pe parcursul procesului de creditare prin intermediul aplicației.

Este necesar un număr de mobil de la un operator valid în România pentru comunicări trimise sau primite pe parcursul procesului de creditare prin intermediul aplicației.

Solicitarea unui împrumut prin intermediul website-ului este supusă politicii proprii de creditare a RONCredit și condițiilor legale aplicabile, iar Instituția poate aproba sau refuza acordarea creditului, în funcție de îndeplinirea acestora.

Utilizarea produselor și serviciilor financiare nebankare oferite de RONCredit implică plata unor dobânzi și alte costuri specificate în contractele aferente fiecărui produs financiar.

Instituția își rezervă dreptul de a actualiza costurile și comisioanele aplicabile, notificând clientul cu privire la orice modificare, în conformitate cu legislația aplicabilă.

VII. Acordul privind debitarea cardului bancar

La momentul semnării contractului de credit, Împrumutatul/Clientul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea automată de către RONCredit a cardului său bancar.

Împrumutatul/Clientul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului său către procesatorul de plăți partener al RONCredit, și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către Instituție, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție, a cărei valoare urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat/Client.

Împrumutatul/Clientul autorizează expres și irevocabil RONCredit să debiteze cardul său cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită) și, ulterior, prin debitări repetate până la stingerea datoriilor datorat, precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

VIII. Verificarea identității clientului în cadrul procesului de creditare

În cadrul procesului de solicitare a unui împrumut, conform cererii transmise prin intermediul website-ului www.roncredit.ro, utilizatorul trebuie să efectueze o fotografie după cartea de identitate (față și verso) și un video-selfie. Nu sunt acceptate fotografiile/video-selfie încărcate din galeria dispozitivului de pe care este completată cererea.

Este important ca fotografiile realizate și datele furnizate să fie clare, lizibile și corecte.

După ce identitatea Utilizatorului este validată astfel, RONCredit va realiza verificări suplimentare necesare din perspectiva cunoașterii clienței și prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, astfel cum sunt prevăzute de legislația în domeniu.

IX. Alte Clauze

Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.

Corespondența transmisă Împrumutatului pe adresa de e-mail furnizată la crearea contului și/sau telefonic are aceeași valoare ca și cea transmisă în format fizic prin servicii de curierat. Schimbarea de către Împrumutat a adresei de e-mail va fi notificată celeilalte părți (telefonic, e-mail, notificare) sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.

Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majoră și caz fortuit. Forța majoră sau cazul fortuit vor fi dovedite prin prezentarea către RONCredit a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.

Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Prin utilizarea acestui site, vizitatorul/ utilizatorul/ Solicitantul de credit/ Împrumutatul confirmă că a citit și este de acord cu Termenii și condițiile pentru împrumut.